

令和5年度 事業報告

社会福祉法人 旭川たいせつ福祉会

特別養護老人ホーム	たいせつの郷	末広たいせつの郷
短期入所生活介護事業所	たいせつの郷	末広たいせつの郷
居宅介護支援事業所	たいせつの郷	末広たいせつの郷 SKたいせつの郷
デイサービスセンター	たいせつの郷	SKたいせつの郷
サービス付き高齢者向け住宅	SKたいせつの郷	
訪問介護事業所	SKたいせつの郷	

『法人』

1 総括

「サービスの質の向上」

毎月「勉強会」を実施しています。その他にも全職員、全リーダーを対象とした研修をそれぞれ行い、人材育成を通し「サービスの質の向上」につなげています。研修については職員が講師を務めることで担当した職員のスキルアップにつながっています。又、研修内容によって外部講師を招き、より専門的な知識を効率よく学ぶことができました。

「人材確保と定着並びに育成」

(1) 人材確保と定着

令和5年度の採用状況は応募が55名あり、32名を採用しています。それ以外に令和6年4月採用は10名でした。

① 令和5年度の入職者

入職者			紹介元					
	入職者数	内 正職員	職員紹介	ホーム ページ	ハローワーク 福祉のお仕事	学校推薦	求人広告	技能 実習生
介護職	19	9	7	1	6	4	1	－
介護職以外	13	11	－	4	7	－	2	－

② 令和5年度の退職者

退職者		
	退職者数	内 正職員
介護職	24	13
介護職以外	12	10

③ 令和6年度4月入職者

令和6年度4月入職者				紹介元					
	入職者数	内 新卒者	技能実習生	職員紹介	ホーム ページ	ハローワーク 福祉のお仕事	学校推薦	監理団体	求人広告
介護職	8	3	4	1	－	－	3	4	－
介護職以外	2	－	－	1	－	1	－	－	－

(2) 人材の育成

外部講師を招き法人全職員を対象とした「福祉従事者としての心構え」、法人全リーダーを対象とした「マネジメント研修」を開催しました。全体研修はご利用者に対してだけではなく、職員に対してもホスピタリティを持って関わる重要性について学びました。

勉強会については、必須項目を主に数年取り組んでまいりました。一方で基礎介護力の低下がご利用者の重度化がすすむ中で感じるようになりました。次年度からはケアの向上を図ることを目的に基礎介護から改めて学ぶ機会を設けていきます。講師についてもリーダーや専門職が担当をし、さらなるスキルアップを図っていきます。

新人職員を育てる上でのエルダー制については継続し取り組んでいます。

「財務基盤の強化と安定」

各事業所の稼働状況については事業所ごとにまとめています。

「地域貢献」

① SKたいせつの郷「フィットネス」の一般開放

水曜日の午後と日曜日の午前・午後に地域住民へ低額で一般開放をしています。

実施状況については「デイサービスセンター SKたいせつの郷」にまとめています。

「創立 20 周年記念事業」

令和 5 年、年初から令和 5 年度末にかけて「未来につなげよう、目と手と心」をスローガンに、創立 20 周年記念事業を展開し、質の高い、より良い法人を作っていく取組みをしました。

「20 周年記念事業」の紹介

企 画	実 施 月	対 象 者
「働きやすい介護の職場認証制度」取得	令和 5 年 3 月 取得	法人
介護記録ソフトの導入	令和 5 年 4 月本稼働	関係職員
市民公開講座	令和 5 年 4 月 21 日	市民・利用者・関係者
TENA おむつマイスター取得	令和 5 年 5 月	介護職員全員
たいせつ食べマルシェ	令和 5 年 7 月	利用者・職員
お楽しみメニュー	毎月	利用者
お年玉抽選会	令和 5 年 1 月 10 日 (火)	全職員
法人合同忘年会	令和 5 年 11 月、12 月	全職員
20 周年記念誌の発行	令和 6 年 3 月末 発行	職員・関係者など

① 働きやすい介護の職場認証制度取得

- ・令和 4 年度にスタートした、北海道の認証制度。令和 5 年 3 月に取得。

② ICT 介護記録ソフトの導入

- ・令和 4 年度 ICT 補助金による介護記録ソフト導入。令和 5 年 4 月から運用開始。

③ 市民公開講座：「筋活で延ばそう！健康寿命」の開催

- ・令和 5 年 4 月 21 日 大雪クリスタルホールで 400 名以上の参加者で開催。
- ・旭川市民を対象に、健康寿命を延ばすための地域貢献する企画を実施。
 - ・一般講演「地域の健康高齢者を育てる取り組み」 演者：SK 阿部理学療法士
 - ・特別講演「人生 100 年時代を元気に過ごすために
～今からでも遅くない筋肉づくりと認知症予防～」
演者：順天堂大学大学院スポーツ健康科学研究科 教授 町田 修一 先生

④ TENA おむつマイスター取得

- ・令和 5 年 5 月までに 3 施設の介護職員は全員マイスター資格を取得。

⑤ たいせつ食べマルシェ開催

- ・東鷹栖、末広/SK の 2 か所で、7 月に実施。同様の行事は令和元年以降、コロナ禍で中止。お祭りをご利用者に楽しんでいただいた。

⑥ 創立 20 周年記念誌の発行

- ・令和 6 年 3 月末に創立 20 周年記念誌を発行し、職員・関係者に配布。

2 実施方策の進捗状況

(1) 法人経営戦略会議

「財務基盤の強化と安定」をテーマに各事業の経営運営状況の共有、検討事項の解決を図りました。

会議名	参加職員	頻度	内 容
法人経営戦略会議 (三木会)	理事長、施設長、 副施設長	1/ 月	各事業の経営運営状況の共有、検討事項の解決 「法人経営計画」達成の為の施策の具体化 20 周年記念事業の企画・運営

(2) 中期事業計画達成プロジェクトチーム

法人内の課題抽出に取り組み、業務の平準化、職員の育成に取り組みました。育成については、研修の企画を中心に取り組みました。昨年度下半期より管理職候補職員も会議への参加を始めました。

会議名	参加職員	頻度	内 容
法人企画運営会議	施設長、副施設長 管理職候補	1/ 月	職員の育成、業務改善 20 周年記念事業の企画・運営

(3) 法人内関連会議

施設間での同じ部署・職種の連携を強化し、サービスの平準化、ケアの向上を図りました。

加えて、両施設の情報を常にパソコン上で閲覧できる体制の整備を行いました。

会議名	参加職員	頻度	内 容
相談員・ 介護支援専門員会議	全事業所相談員 介護支援専門員	1/ 月	各事業所の稼働状況、稼働状況の共有 苦情を含む、サービス内容の検討・共有 地域・他事業所の情報の共有、 記念事業の検討
介護会議	介護職員	1/月	業務の平準化・効率化 研修の企画・運営
健康管理チーム会議	看護職員	随時	感染症対策 サービス内容・課題の共有 研修の企画 記念事業の検討
事務グループ 会議	事務職員	随時	業務の平準化・効率化
給食チーム会議	管理栄養士 調理員リーダー	1/ 月	サービス内容・課題の共有 メニューの検討・改善 研修の企画 記念事業の検討
機能訓練指導員会議	機能訓練指導員	随時	サービス内容・課題の共有 研修の企画 記念事業の検討
広報委員会	広報委員	随時	ホームページの更新 SNS の活用 リクルート活動 記念誌の作成
技能実習生受け入れ プロジェクト	プロジェクト メンバー	随時	外国人技能実習生受け入れの為の準備 実習開始後の実習生の支援
市民公開講座開催 プロジェクト	〃	〃	市民公開講座の企画・準備

(4) 自己評価の実施

日々の業務点検の為に、自己評価を継続して行います。

使用帳票	実施頻度	実施責任者	情報公開方法
運営調書	1回／年	各施設長	連絡会議での検討
法人介護方針	1回／年	各施設長	施設内掲示及び資料配布
北海道公表制度	公表制度実施機関指定時期	各施設長	機関ホームページ

(5) 広報委員会

各種 SNS の更新、求人サイトや冊子への掲載、企業説明会への参加などを通し、法人の活動や魅力を発信することで職員採用、利用者獲得につなげています。

	対象	実施状況	内 容
ホームページ	〃	随時更新	施設情報、求人情報
facebook	〃	〃	〃
Instagram	〃	〃	〃
YouTube	〃	〃	〃
企業説明会	リクルート	〃	福祉のしごと（旭川・札幌） あさひかわ合同企業説明会 名寄大学 旭川龍谷高等学校
求人サイト掲載	リクルート	〃	エアワーク はたらく旭川
求人冊子掲載	リクルート	4・7月号	U-story（高校生向け求人冊子）

(6) ICT化

ワイズマンシステム「すぐろくタブレット」を全サービスに導入し令和5年3月より試験運用開始、4月より稼働を開始しました。多職種連携と業務の効率化を目的に導入しましたが、現時点では課題が多く目的には達してはいません。引き続き使用目的を意識し、使用方法の検討を実施します。

(7) 外国人技能実習生開始

令和4年8月以降4名の技能実習生（1期生）が実習を行っており、正職員と同等の勤務で実習を行っています。

日本語研修については、専門の講師による研修を実施し、全員が日本語検定N3 試験に合格をしました。日本語の研修については日常生活や業務の中でも安心して過ごすことが出来るよう引き続き支援します。

職員との交流、日本の文化に触れる機会を作る為、レクリエーションやお誕生日会を実施しました。

令和6年4月には新たに4名の技能実習生（2期生）の受け入れを行いました。

今後、継続して技能実習生を受け入れるため「郷の家」を新築しました。令和6年1月より1期生が入居しています。

(8) 人材育成

①職員の資格取得援助・支援

令和5年度、国家資格取得支援の為に外部研修経費補助制度を利用し、3名が介護支援専門員の資格を更新、1名が主任ケアマネジャーの資格を更新しています。介護福祉士については2名が介護福祉士取得の為の実務者研修を受講し、1名が資格を取得しています。

②自己申告書と個人面談

全職員を対象に「自己申告書」に基づいた個人面談を実施しています。職員個々の特技、転職や転属、キャリアアップなど今後の展望を把握し、資格取得の促し、異動などを行いました。

③管理職の育成

将来の法人運営を担う可能性がある職員3名が、マネジメントについて等の外部研修を受講しています。又、法人経営戦略会議、及び、法人企画運営会議に適時参加をしています。

(9) 実習・インターシップの受入、学校の講師担当

将来の福祉の担い手の育成のため、又、求人活動の目的のため積極的に学生と関わる機会を設けています。

学校名	内容	担当
旭川福祉専門学校	介護実習	たいせつの郷
剣淵高等学校	介護実習	たいせつの郷 末広たいせつの郷
旭川高等支援学校	〃	末広たいせつの郷
明成高等学校	初任者研修 講師派遣	SK たいせつの郷
旭川高等技術専門学院	初任者研修 講師派遣	末広たいせつの郷
龍谷高等学校	インターシップ	末広たいせつの郷
星槎国際高等学校	インターシップ	末広たいせつの郷
名寄市立大学	社会福祉士 実習	末広たいせつの郷
旭川市立大学	〃	たいせつの郷 末広たいせつの郷
西野学院	〃	末広たいせつの郷

『たいせつの郷・末広たいせつの郷・SKたいせつの郷』（各拠点）

(1) 関連会議

各拠点の円滑な実施の為、以下の会議を実施しました。

会議名	参加職員	頻度	内 容
拠点 連絡会議	施設長、副施設長、 事務 GL (TL)、入居 GL、 生活サポート GL、給食 TL、健 康管理 TL、 施設管理 TL、 居宅介護支援事業所長	1/ 週	各拠点の事業予定確認、検討事項の解決
労働衛生委員会	〃	1/ 月	労働衛生に関する事項
事故防止検討委員会	〃	1/ 月	介護事故の報告・分析と対策検討
感染症対策会議	〃	1/ 月	感染症対策の現状分析

『特別養護老人ホーム たいせつの郷・末広たいせつの郷』

『短期入所生活介護事業所 たいせつの郷・末広たいせつの郷』

(たいせつの郷は、従来型とユニット型が、それぞれ別施設として指定を受けていますが、運営は一体で行っており、統計を含め、同一施設として報告いたします)

1 総括

施設経営の基盤となる稼働率については、長期入居は年間稼働率 95%以上を目標とし、短期入居は年間稼働率 80%以上を目標としてまいりました。

長期入居は例年通り、ご利用者の体調管理に重点を置きサービスの提供を行いました。年間稼働率がたいせつの郷は年間平均 94.2%と前年度より 0.2%減、末広たいせつの郷は年間平均 92.6%と前年度より 1.5%下降し目標は達成できませんでした。

短期入居は、新型コロナウイルス感染症による影響を受けましたが、たいせつの郷は 88.6%と目標達成。末広たいせつの郷は 78.1%と目標の達成ができませんでした。

表1 稼働率(単位 %) 令和3年4月～令和6年3月

たいせつの郷				末広たいせつの郷			
/年度	R3 年度	R4 年度	R5 年度	/年度	R3 年度	R4 年度	R5 年度
長期	97.0	94.4	94.2	長期	94.5	94.1	92.6
短期	94.4	75.5	88.6	短期	74.5	71.7	78.1

2 実施方策の達成状況

(1) 看取り介護の継続

介護サービスの中でも重要度が増している「看取り介護」については、介護・看護職と配置医との連携により、たいせつの郷 21 名、末広たいせつの郷 25 名のご利用者の「看取り介護」を実施しました。多くのご利用者が「看取り」を希望されています。配置医からの説明や看護職からの状態報告など、ご家族の心情に配慮し、ご利用者の安寧と安楽を基本に、今後も「看取り」の充実を引き続き図ってまいります。

(2) ユニット関連会議

会議名	司会	頻度	内容
入居判定会議	副施設長	1 回/月	入居の可否及び待機状況の共有
感染症対策会議	副施設長	1 回/月	感染症対策の現状分析等
身体拘束廃止会議	副施設長	1 回/月	身体拘束の現状と対策検討
給食会議	管理栄養士	1 回/月	給食に関する事項
ユニットリーダー会議 (たいせつの郷)	副施設長	1 回/月	全ユニットにて周知・調整が必要な課題の解決
リーダー会議 (末広たいせつの郷)			全体周知・調整が必要な問題の解決
フロアーチーフ会議 (末広たいせつの郷)	副施設長	1 回/月	職員の配置、各種課題の協議と解決
ユニットミーティング	ユニットリーダー	1 回/月	ユニット内の各種課題の協議と解決
入居前担当者会議	施設ケアマネジャー	随時	入居前状況の共有 入居後のケア内容の検討
担当者会議	施設ケアマネジャー	随時	ご利用者個別のケア内容の検討・情報共有

(3) 各種行事の企画

新型コロナウイルス感染症への感染対策を実施しながら、以前と同様にご家族や地域と交流が図れる行事を実施しました。

たいせつの郷

開催時期	実施行事	参加対象
7月8日	たいせつの郷 食べマルシェ	入居者・ご家族 東鷹栖地区在住デイサービス ご利用者・地域住民
8月7日	花火大会	入居者・ご家族 SKたいせつの郷ご利用者
9月17日	敬老祝賀会	入居者・ご家族
12月6日	近文第二小学校交流会	近文第二小学校3年4年生 入居者・デイご利用者
誕生日	ご利用者のお誕生日会	入居者・ご家族
随時	各季節行事	入居者

未広たいせつの郷

開催時期	実施行事	参加対象
7月1日	たいせつの郷 食べマルシェ	入居者・ご家族 SKたいせつの郷ご利用者 地域住民
9月18日	敬老会	入居者・ご家族
誕生日	ご利用者のお誕生日会	入居者
随時	各季節行事	入居者

(4) 研修実績

外部研修については集合研修、Web研修ともに積極的に活用しました。特に階層別の研修に積極的に参加をしました。

新人については、介護の基礎知識・技術に重点を置き、5日間の新人研修に加え、7月と11月に年度内の中途採用の職員を加えフォローアップ研修を行いました。

ユニット会議と合わせて行っている勉強会では、ユニットリーダーに研修内容の準備・講師を担ってもらうことにより、リーダー自身のスキルアップを同時に図っています。

ユニット会議後の勉強会

たいせつの郷

年	月	日	内容	講師	参加
R5	4	ユニット会議	非常時・緊急時対応 (BCP)	副施設長 相談員 管理栄養士 看護職員 機能訓練指導員 ユニットリーダー	ユニット会議 参加者
	5		褥瘡について		
	6		排泄について		
	7		口腔ケア① 感染症について (食中毒)		
	8		排泄介助について		
	9		感染症について②		
	10		身体拘束・虐待について①		
	11		認知症について		
	12		新型コロナウイルス感染症発生により中止	外部講師	
R6	1		新型コロナウイルス感染症発生により中止		
	2		口腔ケア② 事故防止・身体拘束・虐待について②		
	3		看取りについて		

末広たいせつの郷

年	月	日	内 容	説明者	参加
R5	4	ユニット会議	身体拘束・虐待予防・アンガーマネジメント	施設長 副施設長 相談員 ケアマネ 看護職員 機能訓練指導員 ユニットリーダー 外部講師	ユニット会議 参加者
	5		非常時・緊急時の対応・BCP 事業報告		
	6		接遇		
	7		感染症について① 口腔ケアについて①		
	8		事故防止①		
	9		感染症について②		
	10		身体拘束・虐待について②		
	11		事故防止②		
	12		排泄について 認知症について		
R6	1		褥瘡予防について		
	2		口腔ケア② 排泄について		
	3		看取りについて		

(5) 家族との連携

面会や外出・外泊について、6 月以降は新型コロナウイルス感染症が流行する前と同様に自由に行うことができます。合わせてタブレットを使用したリモート面会についても継続して実施しています。

個別の写真を添付した「連絡シート」でご利用の様子を3ヶ月に1度発信しています。

資料「特別養護老人ホーム たいせつの郷・末広たいせつの郷」御利用者の属性等 (令和6年3月31日現在)

たいせつの郷は、最高齢は103歳で平均年齢は87.2歳です。末広たいせつの郷は、最高齢は99歳で平均年齢は86.0歳です。平均要介護については大きな変化はありません。

(1) 要介護度分布

たいせつの郷

性別/介護度	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5
男性	0	2	9	14	5
女性	3	6	15	21	17
合計	3	10	24	35	22

末広たいせつの郷

性別/介護度	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5
男性	1	3	6	12	3
女性	1	5	18	22	29
合計	2	8	24	34	32

(2) 年度別平均要介護度

たいせつの郷

年/性別	男性	女性	合計
R3	3.7	3.6	3.7
R4	3.8	3.8	3.8
R5	3.7	3.7	3.7

末広たいせつの郷

年度/性別	男性	女性	合計
R3	3.6	3.9	3.8
R4	3.5	4.0	3.9
R5	3.4	4.1	3.9

(3) 施設の年間状況

①入退居状況（長期入居）

たいせつの郷（93 床）

/月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合計
入居者数	1	4	2	3	1	4	8	1	2	2	7	3	38
退居者数	3	1	3	2	2	3	8	2	2	5	4	2	37
看取り	3	0	1	2	2	5	1	2	0	2	2	1	21
平均入居者数	89.9	90.5	91.3	90.7	92	86.2	89.9	91.9	91.4	89.4	89.7	91.5	90.4
入居延数	2697	2806	2739	2811	2852	2586	2788	2758	2834	2772	2601	2838	33082
平均介護度	3.8	3.8	3.8	3.8	3.8	3.7	3.7	3.7	3.6	3.6	3.6	3.7	3.7

末広たいせつの郷（105 床）

/月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合計
入居者数	3	4	2	4	3	6	5	1	4	3	4	5	44
退居者数	6	2	6	2	5	3	2	2	6	3	4	7	48
看取り	3	1	2	0	4	2	2	1	4	1	2	3	25
平均入居者数	99.6	97.5	97.3	95.5	95.8	97.5	99.6	99.7	97.7	95.9	95.1	96.0	97.5
入居延数	2987	3024	2918	2961	2971	2925	3089	2991	3029	2974	2758	2977	35604
平均介護度	3.8	3.8	3.9	3.9	3.9	3.9	3.9	3.9	3.8	3.8	3.9	3.9	3.9

②入退居状況（短期入居）

たいせつの郷（7 床）

/月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合計
入居者数	18	24	20	21	19	23	23	21	19	16	22	20	246
退居者数	17	24	22	21	18	21	25	20	21	14	22	22	247
平均入居者数	6.2	6.4	6.5	5.7	5.6	6.4	6.1	6.8	6.5	5.4	6.4	5.8	6.1
入居延数	186	198	194	177	174	193	190	203	200	167	186	179	2247
平均介護度	2.6	2.7	3	2.7	2.7	2.7	2.4	2.5	2.8	2.9	2.6	3.2	2.7

末広たいせつの郷（5 床）

/月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合計
入居者数	29	27	30	36	33	29	29	34	32	31	34	19	363
退居者数	30	27	30	36	33	27	31	33	31	33	33	19	363
平均入居者数	3.7	3.9	3.6	3.8	3.7	3.9	4.0	3.7	3.8	4.0	4.0	3.7	3.8
入居延数	110	120	10+	123	116	117	124	112	119	124	115	115	1404
平均介護度	2.0	1.0	3.0	2.0	1.3	3.0	2.7	2.0	3.0	3.7	1.5	2.0	2.3

(4) 入院、及び、医療機関への受診状況

①入院者延人数

たいせつの郷

年度/月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合計
R3 年	34	52	56	62	47	49	35	15	65	86	13	35	549
R4 年	73	74	52	44	68	91	129	50	10	58	73	61	783
R5 年	39	94	56	48	107	67	34	118	146	127	80	88	1004

末広たいせつの郷

年度/月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合計
R3 年	103	119	60	108	153	108	147	101	102	103	187	86	1377
R4 年	112	62	115	165	169	157	121	136	89	104	108	84	1422
R5 年	60	129	111	79	98	90	109	138	131	216	212	178	1551

(5) ご利用者の事故について

①事故発生件数（ヒヤリハット含む）

たいせつの郷

/月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
長期	17	11	10	9	12	14	27	12	14	14	8	13	161
短期	0	2	0	0	1	2	2	2	0	1	2	1	13
合計	17	13	10	9	13	16	29	14	14	15	10	14	174

末広たいせつの郷

/月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
長期	17	15	13	21	5	14	14	18	16	7	8	11	159
短期	-	-	-	3	1	1	-	-	3	-	-	1	9
合計	17	15	13	24	6	15	14	18	19	7	8	12	168

②行政報告件数

たいせつの郷

/月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
長期	3	0	1	1	2	1	3	2	0	1	0	2	17
短期	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	3	0	1	1	2	1	3	2	0	1	0	2	17

末広たいせつの郷

/月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
長期	2	5	2	1	1	3	4	3	2	-	2	2	27
短期	-	-	-	1	-	1	-	-	2	-	-	-	4
合計	2	5	2	2	1	4	4	3	4	-	2	2	31

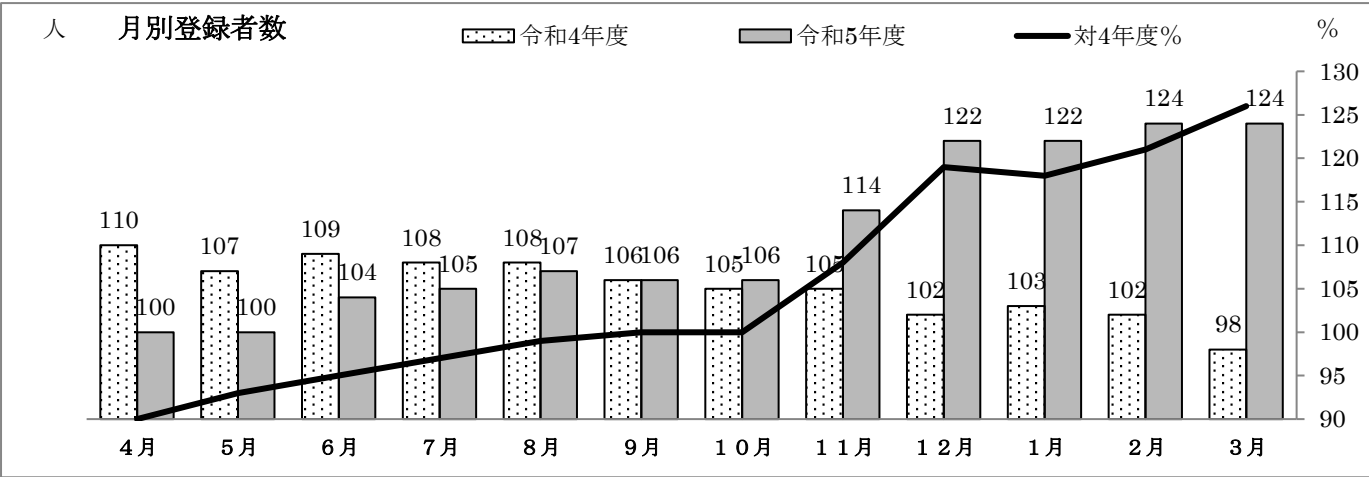
『デイサービスセンター たいせつの郷』

1 利用状況（稼働日：月～金曜日）

令和5年度は定員35名で経過しています。登録人数は昨年末に比べ平均で6%減少しました。1日の平均利用人数は前年度に比べ約2.5%減少しました。稼働率は平均で82.9%、利用者延数は昨年度より608名減少しています。

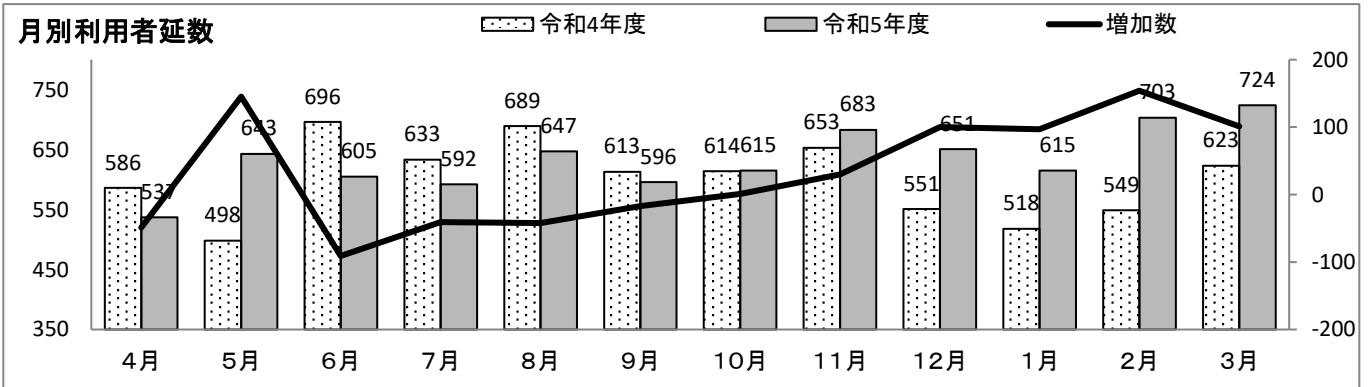
月別登録者数

年度／月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
令和4年度	110	107	109	108	108	106	105	105	102	103	102	98	105.3
令和5年度	100	100	104	105	107	106	106	114	122	122	124	124	111.2
増加率%	90	93	95	97	99	100	100	108	119	118	121	126	105.5



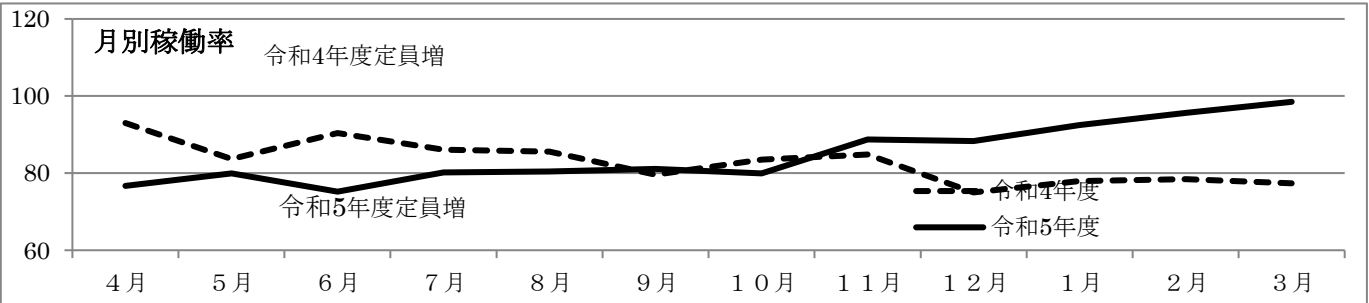
月別利用者延数

年度／月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和4年度	586	498	696	633	689	613	614	653	551	518	549	623	7223
令和5年度	537	643	605	592	647	596	615	683	651	615	703	724	7611
増加数	-149	145	-91	-41	-42	-17	1	30	100	97	154	101	388



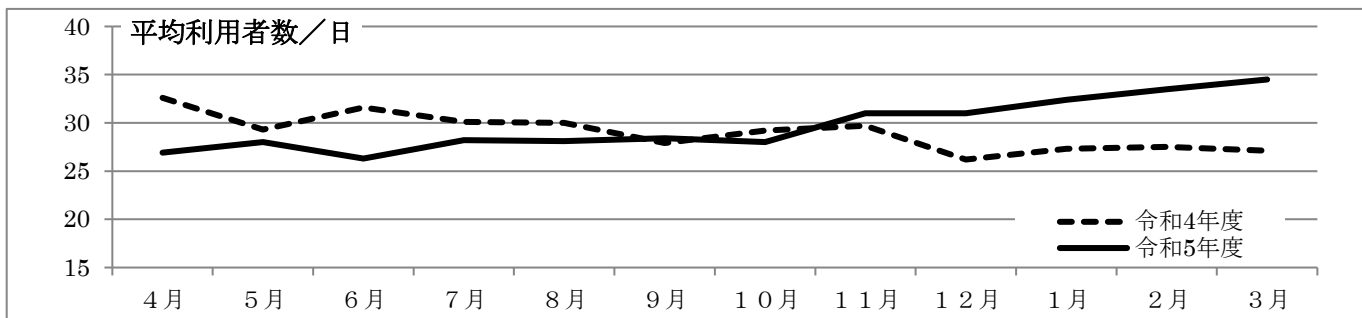
月別稼働率

年度／月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
令和4年度	93.0	83.7	90.4	86.1	85.6	79.6	83.5	84.8	75.0	77.9	78.4	77.4	82.9
令和5年度	76.7	79.9	75.2	80.5	80.4	81.1	79.9	88.7	88.6	92.5	95.6	98.5	84.6



一日平均利用者数

年度／月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
令和4年度	32.6	29.3	31.6	30.1	30.0	27.9	29.2	29.7	26.2	27.3	27.5	27.1	29.0
令和5年度	26.9	28.0	26.3	28.2	28.1	28.4	28.0	31.0	31.0	32.4	33.5	34.5	29.6



今年度は、住宅型有料老人ホームなどに入居されているご利用者等、新型コロナウイルス感染予防のためにサービスを休止していたご利用者も利用を再開し、1日平均の利用者数も回復傾向となっています。ご利用者の地域区域としては、9割の利用者は末広・東鷹栖圏域で、1割は比布、永山、春光等近郊の地域となっています。送迎範囲を拡大したことにより、春光台や永山方面在住のご利用者からも数件問い合わせがあります。新規ご利用者の紹介は概ね法人居宅介護支援事業所となっています。他居宅介護支援事業所からの問い合わせは38件でした。

2 各種行事の企画

今年度も敬老週間(9/11～15)を設け、昼食用のお弁当を外部業者(誠寿司)へ発注し提供しました。外出行事としては、4月にお花見ドライブ、8月にアイスクリームドライブ、10月にリンゴ狩りを実施しています。また、七夕、クリスマス、節分等の季節に沿ったレクリエーションを企画し、ご利用者に季節感を味わって頂けるよう工夫をしています。

その他、管理栄養士と協同し、6月～10月に各月1回ずつケーキバイキングを開催しています。また、新型コロナウイルス感染症が5類に移行されたことを受け、地域の小学校や保育所との交流会を再開しています。

3 研修実績

法令に沿って、実施しています。

5月	非常時・緊急時対応(BCP)	9月	感染症について
6月	身体拘束・虐待・事故防止①	12月	介護予防及び要介護進行予防について
7月	感染症について①	11月～1月	認知症について
8月	排泄介助について	2月	身体拘束・虐待・事故防止② 口腔ケアについて

10月	法人全体研修：ハラスメント・倫理及び法令遵守・プライバシーの保護
-----	----------------------------------

4 家族との連携強化

家族との連携強化及びサービス周知の一環として、3ヵ月に1度「写真で見るご利用の様子」を作成し、利用中の様子をご家族へ報告しています。広報委員と協働で毎月1回「デイサービス通信」を発行しています。ホームページでウェブ版も閲覧できるようにしています。

5 事故発生状況

事故・ひやりハット発生件数

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
0	4	6	1	4	5	0	2	0	0	0	0	22

旭川市報告

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
-	-	-2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	2

ご利用者の事故・ひやりハットの内訳は、転倒・転落等が9件、外傷が5件、与薬が4件、その他が4件となっています。事故・ひやりハット発生後は、オペレーター職員を中心に十分に対応を検討し、各職員へ周知をしています。

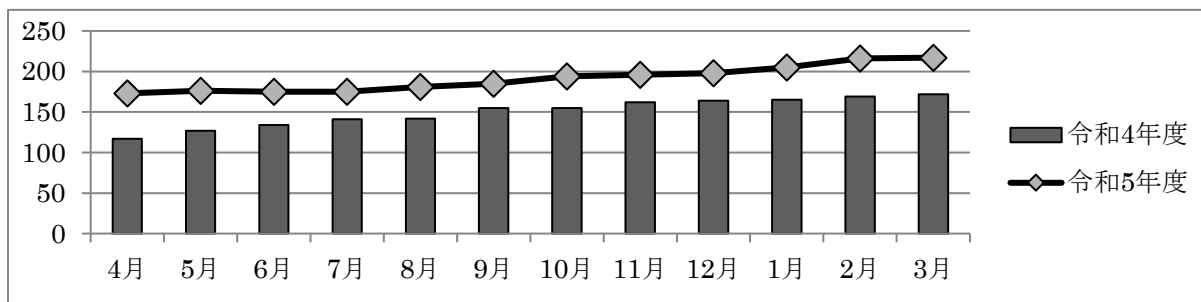
『デイサービスセンター SKたいせつの郷』

1 利用状況

令和5年度は目標であった登録者200名を達成し3月末で217名になりました。ご利用者の増員に伴い12月には定員を25名に変更しています。例年冬期間は新規ご利用者が少ない傾向ではありましたが、近隣他事業所の事業縮小に伴い1月、2月は新規ご利用者が増加しています。

月別登録者数

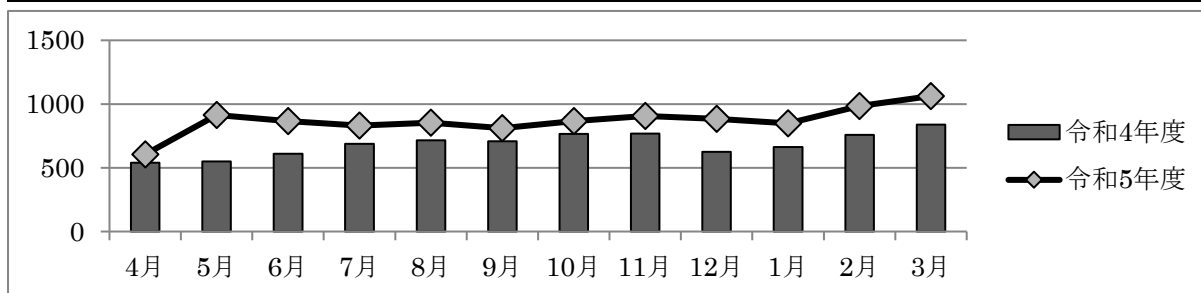
月日	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
令和4年度	117	127	134	141	142	155	155	162	164	165	169	172
令和5年度	173	176	175	175	181	185	194	196	198	205	216	217



昨年から登録者数は45名増加し、1ヵ月あたりでは約4名ずつ増加しています。

月別利用者延数

月日	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和4年度	539	549	610	689	716	707	766	769	624	663	758	838	8228
令和5年度	605	913	866	830	853	810	867	906	885	848	985	1063	10431

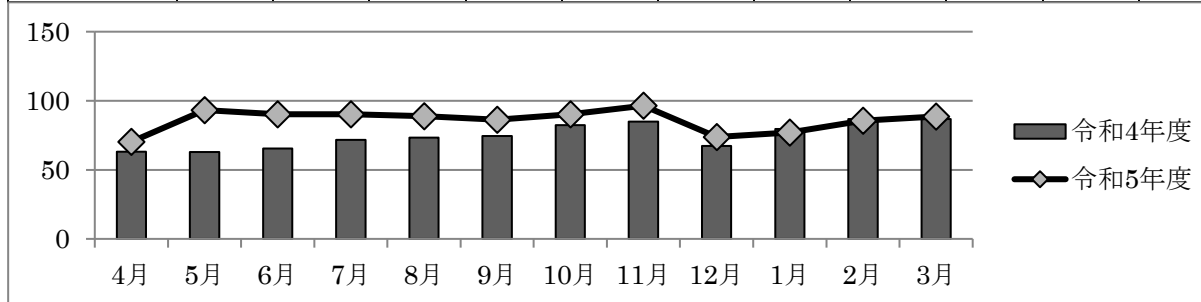


昨年に比べ登録者数は45名増加し、1か月の利用延べ数は約1.2～1.3倍に増加しています。

3月末でのご利用者1人あたりの利用回数は1ヵ月で約4.8回と、週1回程度の利用が多いです。

月別稼働率

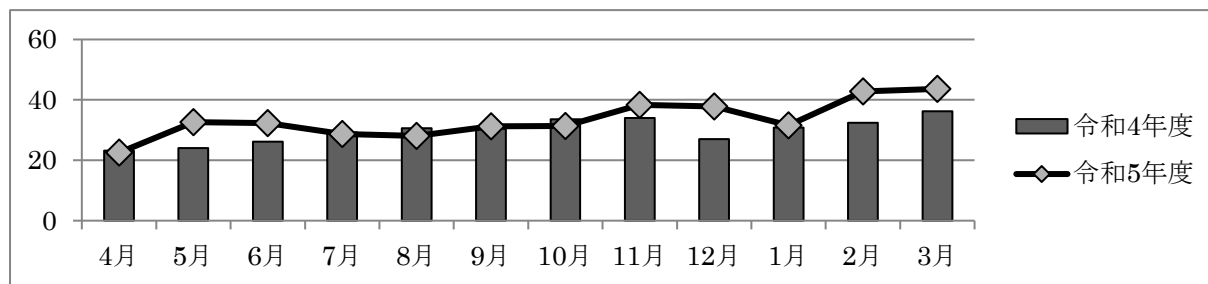
月日	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
令和4年度	63.1	62.9	65.5	71.8	73.8	74.4	82.4	85.0	67.2	79.5	86.8	86.8	74.9
令和5年度	70.3	93.2	90.2	90.2	88.9	86.2	90.3	96.4	73.8	77.1	85.7	88.6	85.9



令和5年12月の定員変更に伴い稼働率が一時低下していますが、令和6年1月に近隣の他事業所のサービス縮小に伴い、デイサービスを変更される方が増え新規ご利用者の獲得に繋がりました。

1回あたり平均利用者数

月日	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
令和4年度	23.2	24.0	26.2	29.2	30.6	30.4	33.6	34.0	27.0	30.8	32.4	36.2	29.8
令和5年度	22.5	32.6	32.3	28.7	28.1	31.2	38.3	38.3	37.8	31.6	42.8	43.6	33.9



令和5年度も一週間で午前の部、午後の部を合わせて11回稼働しています。(水曜日午後是一般開放のため午前だけの稼働) 冬期間の新規ご利用者の増加により1日当たりの平均利用者数は令和6年3月で43.6人となりました。

2 総括

今年度は登録者数200名を突破し利用定員を拡大しました。新規ご利用者の獲得については、同法人の居宅介護支援事業所からの紹介が増え、登録者の45%は同法人からの紹介です。

関係する外部居宅介護支援事業所は37カ所あり、安定した新規ご利用者の獲得に繋がっています。

3 一般開放

一般開放 登録者数

年度/月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
令和4年度	111	117	120	130	131	134	137	141	141	146	149	152
令和5年度	157	162	165	168	170	171	175	178	178	180	182	182

一般開放 利用延数

年度/月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和4年度	325	317	330	347	247	231	310	294	174	209	293	305	3382
令和5年度	257	308	268	288	218	230	269	239	163	209	293	305	3047

一般開放 稼働率

年度/月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
令和4年度	65.0	63.4	66.0	69.4	49.4	46.2	62.0	58.8	34.8	41.8	58.6	61.0	56.4
令和5年度	65.0	70.0	67.0	62.0	50.0	58.0	58.0	54.0	46.0	47.0	49.0	52.0	56.5

令和5年度の登録人数は182名と昨年より30名増加しましたが、実際の利用は登録人数の半分程度です。

1コマ当たり15名～20名が利用し半数以上が週2回の利用です。冬期間は雪や道路状況により来られなかったと話される方も多く冬期間の利用数は低下しています。

『居宅介護支援事業所 たいせつの郷・末広たいせつの郷・SKたいせつの郷』

1 はじめに

ご利用者が住み慣れた地域で自立した日常生活を送り在宅生活が継続できるよう、地域包括支援センターや医療機関、関係事業所と連携を図り相談援助に取り組んでいます。たいせつの郷5名（令和5年10月より1名増員）、末広たいせつの郷4名（令和4年11月より1名増員）、SKたいせつの郷6名（兼務2名パート1名含む。令和5年4月より1名増員）の合計15名（うち主任ケアマネジャー8名、社会福祉士2名）の介護支援専門員で支援にあたっています。

2 実績

（1）月別利用者数

たいせつの郷

年度/月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和4年度	189	184	181	178	191	176	172	170	171	167	160	160	2099
令和5年度	164	163	170	174	166	168	170	170	172	184	184	184	2069

末広たいせつの郷

年度/月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和4年度	139	139	138	145	150	161	158	163	163	163	168	169	1856
令和5年度	169	169	170	176	176	173	173	173	171	161	161	161	2033

SKたいせつの郷

年度/月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和4年度	156	155	153	168	160	166	172	161	165	167	169	176	1961
令和5年度	173	177	198	200	211	208	212	224	222	216	211	223	2475

（2）要介護度別利用者数

たいせつの郷

要介護度/月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1・2	67	67	66	64	64	65	67	64	66	71	70	70	801
要介護1	55	58	60	70	65	68	65	68	65	70	71	66	781
要介護2	23	20	21	18	17	15	15	15	15	22	22	25	228
要介護3	7	8	11	9	7	7	10	9	9	10	8	10	105
要介護4	7	7	9	10	10	10	11	11	14	10	11	11	121
要介護5	5	3	3	3	3	3	2	3	3	1	2	2	33
合 計	164	163	170	174	166	168	170	170	172	184	184	184	2069

末広たいせつの郷

要介護度/月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1・2	70	66	67	72	73	74	72	70	71	66	70	70	841
要介護1	60	66	67	64	65	64	66	67	67	62	61	60	769
要介護2	23	22	21	23	22	23	23	25	23	23	20	19	267
要介護3	7	6	5	6	5	3	3	3	2	2	2	4	48
要介護4	6	7	8	8	8	7	7	7	7	7	7	7	86
要介護5	3	2	2	3	3	2	2	1	1	1	1	1	22
合 計	169	169	170	176	176	173	173	173	171	161	161	161	2033

SKたいせつの郷

要介護度/月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1・2	130	132	151	152	162	159	162	174	172	169	169	176	1908
要介護1	34	35	34	34	35	35	36	37	38	35	31	35	419
要介護2	4	4	5	7	7	7	7	6	5	5	4	6	67
要介護3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	48
要介護4	0	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	15
要介護5	1	1	3	2	2	2	2	1	1	1	1	1	18
合 計	173	177	198	200	211	208	212	224	222	216	211	223	2475

ケアマネジャーの増員もあり利用者数はたいせつの郷24件、末広たいせつの郷8件、SKたいせつの郷47件と昨年に比べ伸びていますが、各居宅平均の一人当たりの担当件数はたいせつの郷28件、末広たいせつの郷31件、SKたいせつの郷32件です。定員39名に対し、たいせつの郷71.7%、末広たいせつの郷79.4%、SKたいせつの郷82.0%とまだ新規で担当できる余裕があります。特定事業所加算を算定しているたいせつの郷、末広たいせつの郷は要介護者を多く担当し、要支援者はSKたいせつの郷で担当しています。

(3) 圏域別利用者数

たいせつの郷		
	R5.3	R6.3
圏 域	人数	人数
末広・東鷹栖	110	120
春光・春光台	12	18
北星・旭星	21	20
新旭川・永山南	5	4
永山	0	0
豊岡/東旭川	0	1
中央	0	1
神居・江丹別	0	0
東光	0	1
神楽・西神楽	0	0
比布・当麻	11	19
合 計	160	184

末広たいせつの郷		
	R5.3	R6.3
圏 域	人数	人数
末広・東鷹栖	78	71
春光・春光台	12	17
北星・旭星	34	38
新旭川・永山南	19	13
永山	3	6
豊岡	5	4
東旭川	0	0
神居・江丹別	12	10
東光	1	1
神楽・西神楽	0	0
中央	0	1
合 計	169	161

SKたいせつの郷		
	R5.3	R6.3
圏 域	人数	人数
末広・東鷹栖	120	150
春光・春光台	41	48
北星・旭星	6	7
新旭川・永山南	7	11
永山	1	4
豊岡	1	1
東旭川	0	0
神居・江丹別	0	0
東光	0	0
神楽・西神楽	0	0
中央	0	2
合 計	176	223

地域に根付く事業所として取り組んできた結果、末広・東鷹栖地域の利用者が最も多くなっています。また、隣の地域でもある春光・春光台地域のご利用者も増えています。地域的にたいせつの郷は比布や当麻からの依頼も受けています。

(4) サービス種類別利用人数(令和6年3月)

たいせつの郷	
利用サービス	人数
通所介護	112
福祉用具貸与	109
訪問介護	48
短期入所生活介護	9
訪問看護	11
訪問リハビリ	8
通所リハビリ	6
訪問入浴	1
合 計	304

末広たいせつの郷	
利用サービス	人数
通所介護	100
福祉用具貸与	91
訪問介護	66
短期入所生活介護	6
訪問看護	12
訪問リハビリ	5
通所リハビリ	8
訪問入浴	2
合 計	290

SKたいせつの郷	
利用サービス	人数
通所介護	159
福祉用具貸与	69
訪問介護	47
短期入所生活介護	2
訪問看護	6
訪問リハビリ	5
通所リハビリ	13
訪問入浴	0
合 計	301

サービス種別の中で最も多いのが通所介護、次に福祉用具貸与です。ご利用者のニーズに合わせ、多種多様なサービスを利用しています。

(5) 法人別サービス利用人数
(令和5年3月)

たいせつの郷			
利用サービス	自法人	他法人	自法人割合
通所介護	41	60	40.5%
訪問介護	4	54	6.8%
短期入所	9	4	69.2%
合 計	54	118	31.3%

末広たいせつの郷			
利用サービス	自法人	他法人	自法人割合
通所介護	30	56	34.8%
訪問介護	12	47	20.3%
短期入所	4	3	57.1%
合 計	46	106	30.2%

SKたいせつの郷			
利用サービス	自法人	他法人	自法人割合
通所介護	93	24	79.4%
訪問介護	23	20	53.4%
短期入所	1	1	50.0%
合 計	117	45	72.2%

(令和6年3月)

たいせつの郷			
利用サービス	自法人	他法人	自法人割合
通所介護	50	62	44.6%
訪問介護	6	42	12.5%
短期入所	4	5	44.4%
合 計	60	109	35.5%

末広たいせつの郷			
利用サービス	自法人	他法人	自法人割合
通所介護	33	100	24.8%
訪問介護	10	66	13.1%
短期入所	6	0	100%
合 計	49	166	22.7%

SKたいせつの郷			
利用サービス	自法人	他法人	自法人割合
通所介護	111	48	69.8%
訪問介護	31	16	65.9%
短期入所	2	0	100.0%
合 計	144	64	69.2%

令和5年度より、半年に一度ケアマネジャー・相談員ミーティングの際に半年間の自法人割合を出し、ケアマネジャー一人ひとりが意識できるように取り組んでいます。また、通所介護や短期入所の相談員と連携を図り自法人のサービスにつなげられるよう努力しています。

(6) 外部研修

年	月	日	研修名	場所
R5	10	6	統合失調症とその対応について	末広たいせつの郷
	10	24	マネジメント研修	末広たいせつの郷
	11	9	福祉従事者としての心構え	末広たいせつの郷
	12	6	高齢者虐待の防止について	ZOOM
R6	1	11	新人ケアマネ研修	末広・東鷹栖地域包括支援センター
	1	18	法人研修（認知症について）	末広たいせつの郷
	2	9	目標志向型のケアプラン作成について	旭川大雪クリスタルホール
	2	15	多職種連携研修会	おびった
	3	13	新人ケアマネ研修	末広・東鷹栖地域包括支援センター

3 総括

安定してケースへの対応を行っていますが全体的に担当者数の減少が見られています。今後も新規ケースへの対応を迅速に行います。

4 今後の課題

- ・新規ご利用者様の獲得

『サービス付き高齢者住宅 SK たいせつの郷』

1 実績と稼働率

実績・稼働率（実績：名、稼働率：％）

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
R3	実績	26	28	30	32	33	37	39	39	42	42	45	46
	稼働率	43	44	49	52	55	57	64	65	67	70	73	76
R4	実績	46	50	56	56	57	57	58	58	57	59	58	58
	稼働率	77	84	94	93	95	95	97	96	95	98	96	97
R5	実績	59	58	57	57	59	59	58	60	60	59	57	59
	稼働率	98	97	95	95	98	98	97	100	100	98	96	98

新規入居・退居者数

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
R5	入居	0	0	0	0	4	0	2	1	1	0	1	2	11
	退居	0	2	0	1	0	2	1	1	0	3	0	1	11

年間の稼働率は97.5%で空室期間については平均2～3週間でした。年度を通じて問合せや見学者も比較的多く、知人の紹介や口コミによる入居申し込みが多く見受けられました。配偶者の他界などにより2名部屋を1名で使用していることがあります。その場合、使用期間が長期化する傾向にあり稼働率にも影響しています。

入退居状況については、対前年度と比較すると若干の減少傾向で推移しています。退居理由については、特養転居（同法人）1名、老健転居1名、長期入院1名、死亡7名でした。

2 入居者構成比

年齢別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
65～69歳	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1
70～79歳	7	7	7	6	6	6	6	7	7	7	8	8
80～89歳	36	36	36	36	37	35	34	32	32	30	30	31
90歳以上	15	13	13	13	15	15	17	18	19	19	19	19

80歳代が全体の半数以上を占め、90歳以上が増加しています。最高齢は100歳です。

3 要介護度、男女別（令和5年度3月31日時点）

介護度	入居者数		介護度	入居者数		介護度	入居者数		介護度	入居者数				
要介護 1	男	7	要介護 2	男	1	要介護 3	男	3	要介護 4	男	1	要介護 5	男	1
	女	13		女	2		女	1		女	0			
	計	20		計	3		計	4		計	2		計	1
要支援 1	男	9	要支援 2	男	2	その他 (自立)	男	2			合計	男	25	
	女	5		女	9		女	2				女	34	
	計	14		計	11		計	4				計	59	

93.1%（59名中55名）が介護認定を受けています。要支援1・2が41.4%、要介護1が34.5%と全体の7割以上を占め、軽介助もしくは概ね自立のご利用者が大部分を占めています。また、要介護3以上は17.2%であり、併設の訪問介護事業所のサービスにて対応をしています。

4 イベント・行事について

道知事・市議員選	4月6日・19日	ご希望者と職員添乗により社用車にて支所へ期日前投票。
20周年記念講演	4月21日	大雪クリスタルホールにてご希望者の送迎、参加付添。
コロナワクチン	6月14日	6回目を職員および接種希望のご利用者を対象に集団接種を実施。
あんみつ提供	6月16日	昼食後にあんみつパフェ、お茶、アルコールの提供。
食べマルシェ	7月1日	敷地内にて隣接特養と合同でご家族と共に屋外飲食イベントを実施。
ガーデニング	7月6日	ご希望者と職員でプランターに寄せ植えを行う。
流しそうめん	7月19日	玄関横の屋外広場にて竹製の「とい」を設置、流しそうめんを提供。
花火大会	8月7日	同一法人施設「たいせつの郷」での行事に参加。花火鑑賞。
盆踊り	8月16日	屋外に簡易やぐらを設置、ジンギスカン、酒類等を屋外で提供。
敬老会	9月18日	昼食時にお祝い御膳、紅白饅頭、アルコールの提供。
100歳長寿祝い	9月26日	旭川市より入居中の対象ご利用者1名が表彰および記念品授与。
開設3周年記念	11月8日	昼食に食堂にてもつ煮込みを提供。余興でカラオケ実施。
地域共生カフェ	12月13日	地域包括支援センター主催による臨時カフェ。珈琲、お茶菓子提供。
クリスマス	12月20日	昼食後に職員により仮装、珈琲、ケーキ、酒類の提供。
コロナワクチン	12月21日	7回目を職員および接種希望のご利用者を対象に集団接種を実施。
餅つき	12月27日	食堂内にて石臼と杵で餅つき実施。つき立てをお汁粉で提供。
大晦日	12月31日	夕食時に年越し料理、そば、ビールサーバーでの酒類、カラオケの提供。
お正月	1月1日	夕食時に正月料理、ビールサーバーでの酒類、カラオケの提供。
新春かるた大会	1月4日	昼食後に食堂で職員読み上げによる百人一首かるたを実施。
節分	2月3日	昼食後に職員でラッピング、飾り付けした豆菓子を提供。
運営懇親会	3月5日	食堂にてご家族、ご利用者の参加による運営報告等の懇親会を開催。
消防訓練	3月27日	ご利用者参加による避難、消火器操作などの消防訓練を実施。

前年度より少しでも多くのご利用者に参加し楽しんで頂けるよう、イベントの内容、実施回数を拡充し、ご利用者間のより良い交流の場を提供するべく企画・立案、実施しました。20周年記念講演の開催、また隣接の特養と初の合同屋外イベント「食べマルシェ」を実施し、多くのご利用者・ご家族に参加頂き、いずれのイベントも好評を頂いています。

5 総括

サ高住におけるご利用者の構成は、80歳代、要支援1のゾーンが最も多く占めており、特養等のご利用者との比較において医療面・介護面で軽度なご利用者が多い一方で、入退居が多いことから今後は稼働率を維持することが課題です。引き続き広報活動、法人内や近隣居宅事業所等の連携を継続し、新規入居者の獲得に注力します。

『訪問介護事業所 SK たいせつの郷』

1 実績について

訪問介護実績【実人数】

令和4年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	5	6	7	8	8	8	7	9	8	8	8	8	90
要支援2	5	6	8	6	7	7	7	9	10	12	12	11	100
要介護1	14	16	16	17	16	19	21	21	21	21	20	21	223
要介護2	2	1	2	2	2	3	2	3	3	5	6	5	36
要介護3	2	2	2	2	3	3	4	4	3	4	4	4	37
要介護4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	21
要介護5	2	1	2	2	2	2	1	1	3	2	1	2	21
合計	32	34	39	39	40	44	44	49	50	53	52	52	528

令和5年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	7	7	10	9	9	9	9	10	12	10	9	9	110
要支援2	11	11	10	9	8	10	11	12	12	14	13	13	134
要介護1	23	24	23	24	26	27	27	26	27	24	23	21	295
要介護2	5	6	5	5	5	3	3	4	4	5	5	5	55
要介護3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	40
要介護4	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	3	3	18
要介護5	2	2	1	3	2	2	2	1	1	1	1	1	19
合計	52	55	54	54	54	55	56	58	61	59	57	56	671

前年度比で年間通じて143名増加しました。介護4・5が減少するも支援1～介護1を中心に増加し、全体に占める割合も80.3%となっています。サ高住の入居者構成の変動および外部のご利用者の増加によるところが大きな要因です。

訪問介護実績【延べ回数・介護度別】（平均＝延べ回数÷実人数）平均は一か月あたり、一人の利用回数です。

令和4年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均
要支援1	35	40	63	58	63	58	60	58	53	44	40	41	613	5.6
要支援2	65	80	63	71	58	67	78	93	91	101	98	104	969	7.2
要介護1	298	353	359	376	388	368	334	327	339	318	286	298	4044	13.7
要介護2	66	68	103	99	103	92	94	58	33	87	88	109	1000	18.2
要介護3	183	192	189	184	190	180	185	238	166	167	155	170	2199	55.0
要介護4	72	76	73	75	75	73	75	73	159	156	183	93	1183	65.7
要介護5	187	128	83	93	167	172	118	82	84	85	79	85	1363	71.7
合計	906	937	933	956	1044	1010	944	929	925	958	929	900	11371	16.9

介護度別の延べ回数は介護度の重度化に比例し一人当たりの利用回数が増加しています。要支援1・2で週1～2回、要介護1・2が週3～5回程度の利用です。要介護3以上では1日1回以上の利用があります。

訪問介護実績【延べ回数・介護区分別】（訪問型独自は要支援1.2の方）

令和4年度		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
介護区分別	身体介護	630	611	612	618	691	678	589	547	537	571	567	537	7188
	身体生活	111	122	118	129	144	131	138	144	153	161	142	139	1632
	生活援助	65	84	77	80	88	76	79	87	91	81	82	79	969
	訪問型独自	100	120	126	129	121	125	138	151	144	145	138	145	1582

介護区分別では、身体介護が全体の63.2%を占め、ご利用者の総数の増加によりいずれも増加傾向です。

参考 外部訪問介護実績【実人数】

令和4年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	0	1	1	2	2	3	2	3	4	4	4	4	30
要支援2	2	2	3	2	2	2	2	4	4	4	5	5	37
要介護1	3	3	3	3	3	4	5	6	4	4	3	3	44
要介護2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	3
要介護3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	5	6	7	7	7	9	9	13	12	13	13	13	114

令和5年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	3	4	6	6	6	6	6	7	8	6	6	6	70
要支援2	6	6	5	5	5	6	7	7	7	8	7	7	76
要介護1	3	4	4	4	5	6	6	6	7	6	6	4	61
要介護2	1	1	1	1	0	0	0	0	1	2	2	2	11
要介護3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	13	15	16	16	16	18	19	20	23	22	21	19	218

昨年度より外部ご利用者の開拓に注力し、利用者数は前年度比で 191.2%と概ね 2 倍に増加しています。同一建物減算等の影響を受けない分野で支援 1～介護 2 の軽・中度のご利用者を中心に推移しています。また、限られた人員のなか、移動時間等を考慮し近隣ご利用者を中心に増加していますが、その範囲も広域化の傾向にあります。また、訪問介護事業所経由のサ高住への入居等、他の同一事業所（特養、短期等）への利用移行もあります。

2 総括

サ高住の稼働率が 95%～100%と安定していることに伴い、入居者の高齢、重度化により利用者数、稼働実績数共に増加しています。また、近隣地区の新規ご利用者の増加も利用者増の大きな要因と考えられます。一方で要支援 1・2 などの軽度のご利用者一人当たりの利用回数が少ないため、継続して新規受け入れの必要があります。

3 課題

サ高住の入居者に対する稼働と外部への稼働の両立を行う。