

『特別養護老人ホーム　たいせつの郷・末広たいせつの郷』

(たいせつの郷は、従来型とユニット型が、それぞれ別施設として指定を受けていますが、運営は一体で行っており、統計を含め、同一施設として報告致します)

1 総括

施設経営の基盤となる稼働率については、長期入居は月間稼働率95%以上を目標とし、短期入所は年間稼働率80%以上を目標としてまいりました。

末広たいせつの郷は7月より長期入居を104床から105床、短期入居を6床から5床へ変更し運営しました。

長期入居は例年通り、ご利用者の体調管理に重点を置き、サービスの提供を行いました。年間稼働率について、たいせつの郷は年間平均96.6%と前年度より0.4%上昇し目標は達成しております。末広たいせつの郷は年間平均93.9%と前年度より2.7%上昇しましたが目標達成には至りませんでした。

空室対策については、退居者が発生した後、すぐに入居者をお迎えすることが出来る様に、短期連続利用者の確保や面接の先行実施を行っています。しかし、直ぐに入居に至る待機者の減少、加えて入居申込者の減少もあり、入居までに日数を要しています。

要介護2以下の「特例入居」については、相談内容、生活状況に応じ受け入れを行っています。

短期入居は、たいせつの郷は新型コロナウイルス感染症の影響もあり、令和元年度より6.9%減少しましたが、86.6%と目標は達成しています。今後も長期入居を希望されての連続利用者の確保を中心に継続します。末広たいせつの郷は年度当初は感染症の影響でキャンセルが続き、稼働率が減少した時期もありましたが年間稼働率81.4%と目標を達成しました。例年までと同様に、短期間でのご利用が多くを占めており、引き続き、在宅介護生活を支えていくとともに、新規利用者の獲得を行い、稼働率の安定を図ってまいります。

機能訓練については、重度化に伴う個別訓練の重要さは更に増し、希望者も増えています。機能訓練の内容や優先度を検討し、歩行訓練などはもちろん、ベッド上での関節可動域訓練を継続して実施しています。集団訓練については、新型コロナウイルス感染症の影響により、感染リスクの軽減の観点から例年同様には実施できない状況が続いている。

感染症については、新型コロナウイルス感染症対策の為、マスク着用の徹底、24時間消毒薬の噴霧によって、感染の発生及び拡散を抑える事が出来ています。職員は感染症対策の徹底を、ご利用者・ご家族には面会制限などのご協力とご理解をお願いしています。

表1 稼働率（単位 %）平成30年4月～令和3年3月

たいせつの郷

	年/月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	平均
長期	H30	95.9	98.3	97.3	96.7	96.4	94.8	94.5	92.4	96.3	97.5	97.4	96.6	96.1
	R1	96.8	96.8	96.5	98.2	95.3	96.8	98.9	95.4	94.4	96.5	95.4	93.5	96.2
	R2	95.9	96.6	96.7	96.9	94.8	96.1	98.2	96.5	96.4	96.7	97.8	97.1	96.6
短期	H30	61.9	94.9	89.0	79.3	77.9	88.6	89.4	77.1	81.1	76.5	95.9	93.5	83.7
	R1	90.0	99.1	103.3	94.0	94.9	93.3	88.5	98.6	87.1	85.7	90.6	96.8	93.5
	R2	87.6	93.1	96.2	83.4	82.5	85.7	82.9	88.6	76.5	85.7	90.3	87.1	86.6

末広たいせつの郷

	年/月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	平均
長期	H30	94.4	92.6	90.9	90.6	94.8	94.6	94.7	94.6	94.7	92.0	92.2	92.2	93.2
	R1	92.5	90.1	87.3	88.9	88.8	89.6	92.0	91.7	91.9	93.5	94.9	92.8	91.2
	R2	91.7	93.7	95.3	96.4	95.3	92.7	94.8	94.3	93.4	92.7	92.8	93.1	93.9
短期	H30	65.0	69.4	60.0	66.7	51.1	57.2	61.3	57.8	80.6	79.6	89.3	91.9	69.1
	R1	82.8	90.9	85.6	83.3	87.1	84.4	76.9	81.1	52.7	74.2	84.5	74.7	79.8
	R2	66.7	80.1	79.4	69.6	83.9	86.0	96.8	83.3	80.6	84.5	85.7	84.5	81.4

2 実施方策の達成状況

(1) ユニットケアを基礎に置いた介護サービスの提供

たいせつの郷の従来型でのグループケアは、職員の相互援助も含め継続して行っております。

未広たいせつの郷では、これまで1ユニット毎でのシフトでケアを実施していましたが、職員の減少、又、職員の休暇取得を容易にする為、隣り合う2ユニット毎のシフトに変更しケアを実施しています。業務の効率化、簡略化、平準化を図り、個別ケアを継続しています。

(2) 「看取り介護」の継続

介護サービスの中でも重要度が増している「看取り介護」については、介護・看護職と配置医との連携により、たいせつの郷15名、未広たいせつの郷7名のご利用者の「看取り介護」を実施しました。入居時に「看取り介護」の意向を伺うことを継続し、多くのご利用者が「看取り」を希望されています。配置医からの説明や看護職からの状態報告など、ご家族の心情に配慮し、ご利用者の安寧と安楽を基本に、今後も「看取り」の充実を引き続き図ってまいります。

(2) ユニット関連会議

以下の会議を実施しました。会議は時間に留意し無駄のない進行に努めています。会議後の研修及び日誌を会議に結び付けるためのユニット会議シートも継続して使用しています。又、各会議とも議事録を作成し施設全体での周知を継続し実施しています。

会議名	司会	頻度	内容
入居判定会議	入居グループリーダー	1回／月	入居の可否及び待機状況の共有
感染症対策会議	入居グループリーダー	1回／月	感染症対策の現状分析等
身体拘束廃止会議	入居グループリーダー	1回／月	身体拘束の現状と対策検討
給食会議	管理栄養士	1回／月	給食に関する事項
ユニットリーダー会議 (たいせつの郷)	入居グループリーダー	1回／月	全ユニットにて周知・調整が必要な問題の解決
リーダー会議 (未広たいせつの郷)	生活サポートグループリーダー		全体周知・調整が必要な問題の解決
ユニットミーティング	ユニットリーダー	1回／月	ユニット内の各種問題の協議と解決

個別のケアに関する会議

入居前担当者会議	施設ケアマネジャー	随時	入居前状況の共有 入居後のケア内容の検討
担当者会議	施設ケアマネジャー	随時	ご利用者個別のケア内容の検討・情報共有

(3) 公表制度を含む自己評価の実施

旭川市への書面調査提出と実地指導に合わせ、施設・人員基準を含め、提供しているサービスについて自己チェックを行っています。また、法人基本指針は会議毎に読み合わせをしております。

(4) フロアーチーフについて

フロアーチーフが現場の課題の抽出の為にユニットリーダーやスタッフと面談を行い、フロア一間やフロア一内での連携が円滑に行えるよう各施設で話し合いました。抽出された課題に対し、書式の変更と統一、一部業務内容の変更を行っています。又、次年度の研修立案についても取り組みました。未広たいせつの郷ではフロアーチーフが主体で「七夕カフェ」を企画し実施しています。

(5) 各種行事の企画

今年度は新型コロナウイルス感染症対策により、施設内外共に、多くの行事が中止となりました。

たいせつの郷

開催時期	実施行事	参加対象
8月7日	花火大会	入居者のみで実施
9月15日	敬老祝賀会	入居者のみで実施
誕生日	ご利用者のお誕生日会	入居者のみで実施
随時	各季節行事	入居者のみで実施

末広たいせつの郷

開催時期	実施行事	参加対象
8月7日	七夕オープンカフェ	入居者のみで実施
9月18日	敬老会	入居者のみで実施
誕生日	ご利用者の誕生日会	入居者のみで実施
随時	各季節行事	入居者のみで実施

(6) 意向調査の継続

新規入居者には、看取りの意向に加え、急変時の対応についても意向を確認しています。

また、たいせつの郷ではケアプラン作成にあたり、ご入居者・ご家族の意見等をお聞きするために、「生活の希望把握シート」を作成しご意見・意向を把握しています。末広たいせつの郷については直接ご意見を伺いプランを作成しておりますが、令和3年度より同様にシートの活用も合わせて実施します。

(7) 研修実績

今年度は、新型コロナウイルス感染症対策の為、ほとんどの外部研修が中止となりましたが、引き続き道北地区老人福祉施設協議会主催の研修や、他にも日々の業務の参考になるものや、新たな制度に対応できるよう、Web研修も含め積極的に受講します。

新人研修は、介護の基礎知識・技術に重点を置き、5日間にわたり研修を行いました。オムツについてはメーカーの講師を招へいし、排泄介助への不安にこたえる事を念頭に実施しました。

ユニット会議後の勉強会では、感染症対策・基礎介護を中心に研修を進めております。業務の再確認や介護の知識・技術の確認にも活用しました。また、身体拘束・虐待に関しては複数回の講義を盛り込んでいます。

① 外部研修一覧

年	月	日	研修名	場所	参加者
R2	5		全国老施協 令和2年度事務職員研修	Web	施設長、事務職員
	9	15～16	甲種防火管理者新規講習	旭川	施設長、副施設長
	10	5	北海道老施協 新任栄養士研修	札幌	栄養士
	10	8～9	北海道社協 ユニットリーダー研修	旭川	ユニットリーダー
	11	26～27	北海道社協 新任介護職員研修	旭川	介護職員
	12	8	北海道老施協 施設長研修	Web	施設長
	12	9	全国老施協 令和2年度 Web 大会	Web	施設長
	12	30	旭川市 介護の現場づくり	Web	施設長
R3	1	6	厚労省老健局 感染対策に関する研修	Web	施設長
	1	14. 21. 27	今こそ給食システムを考えるオンラインセミナー	Web	管理栄養士
	2	16～17	北海道老施協 施設長研究セミナー	Web	施設長
	2	19	介護報酬改定オンラインセミナー	Web	施設長
	2	22	介護フェスタ	Web	施設長、相談員
	2	25	全国老施協 経営リーダー養成塾フォローアップ 研修	Web	施設長
	3	17	全国老施協 経営戦略セミナー	Web	施設長
	3	26	介護報酬改定徹底攻略セミナー	Web	施設長

② 内部研修実施一覧 (法人内実施分)

年	月	日	内容	講師	参加
R3	3	24～30	令和2年度 新入職員研修	理事長・施設長・グループリーダー チームリーダー・外部講師	5名

③ ユニット会議後の勉強会

たいせつの郷

年	月	日	内容	講師	参加
R2	4	ユニット会議後	車椅子の介助 基本について 移乗動作の介助方法について 新型コロナウィルス感染症について ノロウイルス・コロナ感染対策 防護具の着脱法 事故報告書の書き方 ケアプランについて 「個別ケアの実践」 ～プリリストスケール3・4・5番の 排便を目指したケア～ 記録の書き方について 身体拘束・虐待・不適切なケアについて① 感染症予防対策について	入居G L 相談員 管理栄養士 看護職員 機能訓練指導員	ユニット会議 参加者
	5				
	6				
	7				
	8				
	9				
	10				
	11				
	12				
	1				
	2				
	3				

末広たいせつの郷

年	月	日	内 容	説明者	参加
R2	4	ユニット会議後	身体拘束廃止について 令和2年度 事業計画 緊急時対応（夜間緊急時対応） 食中毒の予防 令和元年度 事業報告 脱水予防について 緊急時対応（喉つまり、心臓マッサージ） 感染症対応 新型コロナウィルス 防護服の着脱方法 「個別ケアの実践」 ～プリリストスケール3・4・5番の 排便を目指したケア～ 認知症の基礎知識 身体拘束廃止について ノロウイルス感染予防	入居G L 相談員 管理栄養士 看護職員 機能訓練指導員	ユニット職員、 (一部、全職員)
	5				
	6				
	7				
	8				
	9				
	10				
	11				
	12				
	1				
	2				
	3				

(7) 家族との連携強化

家族との連携を強化する為、個別に写真を添付した「連絡シート」ご利用の様子を3ヶ月に1度発信しています。又、面会を中止していた期間においては毎月発信し、ご家族に安心して頂けるよう努めていました。