

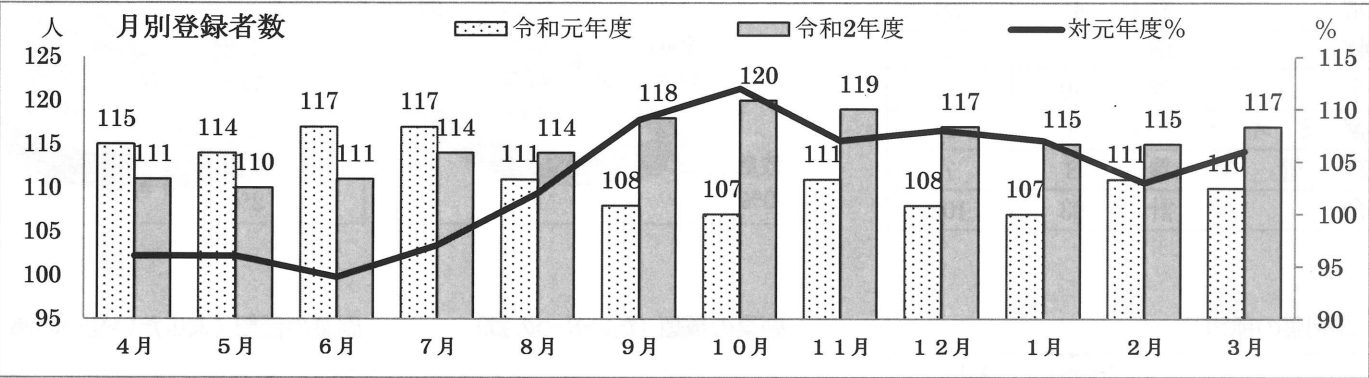
『デイサービスセンター たいせつの郷』

1 利用状況（稼働日：月～金曜日）

令和2年度は定員35名で経過しています。登録人数は昨年末に比べ平均で3%増加し、月平均3名の増員となります。1日の平均利用人数は昨年とほぼ変わりありません。稼働率は平均で90.1%でした。利用者延数は昨年度より176名増えています。又、3月現在のご利用者について65%が自法人の居宅介護支援事業所からの紹介となっており、稼働率向上につながりました。

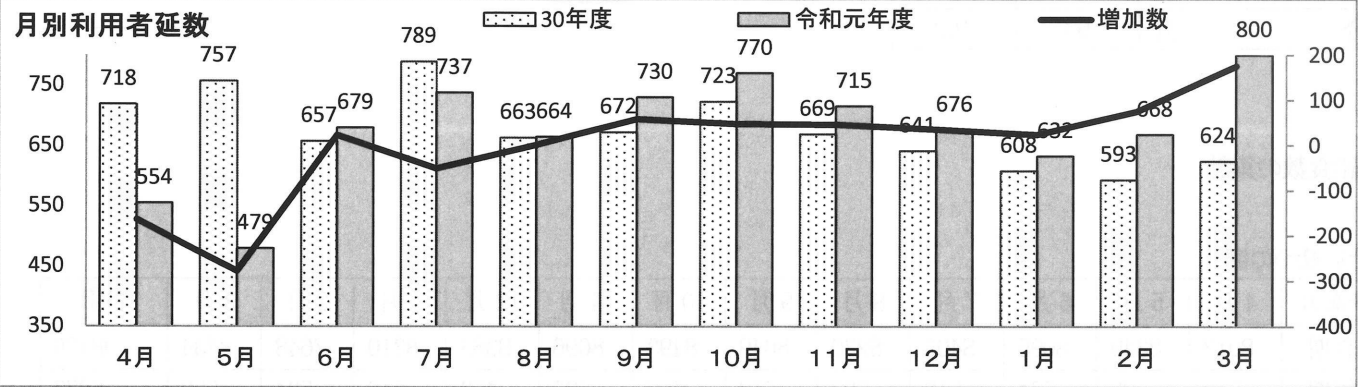
月別登録者数

| 年度／月  | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 合計   |
|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 令和元年度 | 115 | 114 | 117 | 117 | 111 | 108 | 107 | 111 | 108 | 107 | 111 | 110 | 1336 |
| 令和2年度 | 111 | 110 | 111 | 114 | 114 | 118 | 120 | 119 | 117 | 115 | 115 | 117 | 1381 |
| 増加率%  | 96  | 96  | 94  | 97  | 102 | 109 | 112 | 107 | 108 | 107 | 103 | 106 | 103  |



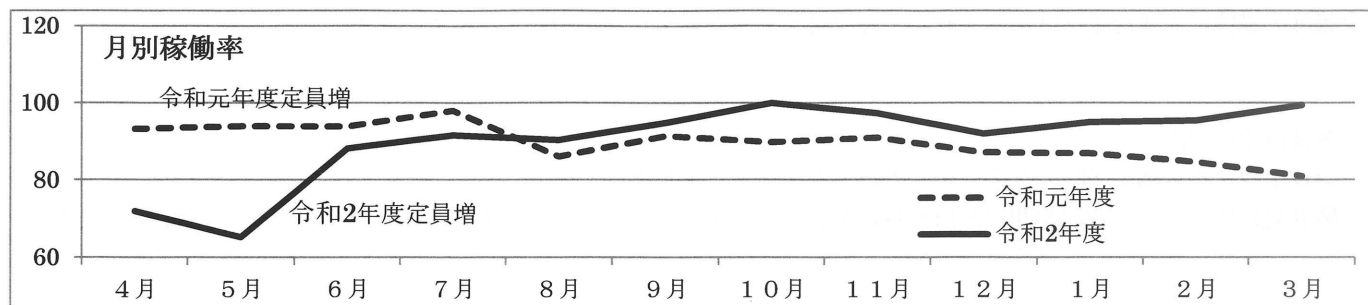
月別利用者延数

| 年度／月  | 4月   | 5月   | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 合計   |
|-------|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 令和元年度 | 718  | 757  | 657 | 789 | 663 | 672 | 723 | 669 | 641 | 608 | 593 | 624 | 8114 |
| 令和2年度 | 554  | 479  | 679 | 737 | 664 | 730 | 770 | 715 | 676 | 632 | 668 | 800 | 8104 |
| 増加数   | -164 | -278 | 22  | -52 | 1   | 58  | 47  | 46  | 35  | 24  | 75  | 176 | 176  |



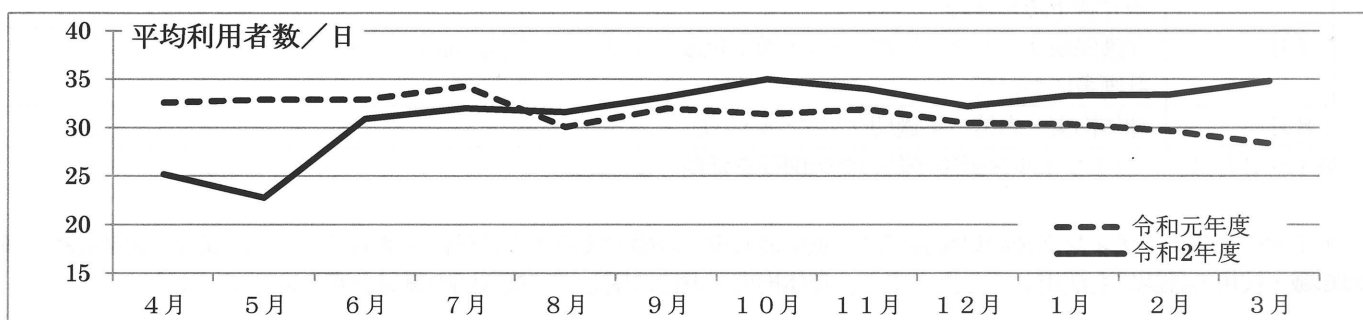
月別稼働率

| 年度／月  | 4月   | 5月   | 6月   | 7月   | 8月   | 9月   | 10月   | 11月  | 12月  | 1月   | 2月   | 3月   | 平均   |
|-------|------|------|------|------|------|------|-------|------|------|------|------|------|------|
| 令和元年度 | 93.2 | 94.0 | 93.9 | 98.0 | 86.1 | 91.4 | 89.8  | 91.0 | 87.2 | 86.9 | 84.7 | 81.0 | 89.8 |
| 令和2年度 | 71.9 | 65.2 | 88.2 | 91.6 | 90.3 | 94.8 | 100.0 | 97.3 | 92.0 | 95.0 | 95.4 | 99.4 | 90.1 |



#### 一日平均利用者数

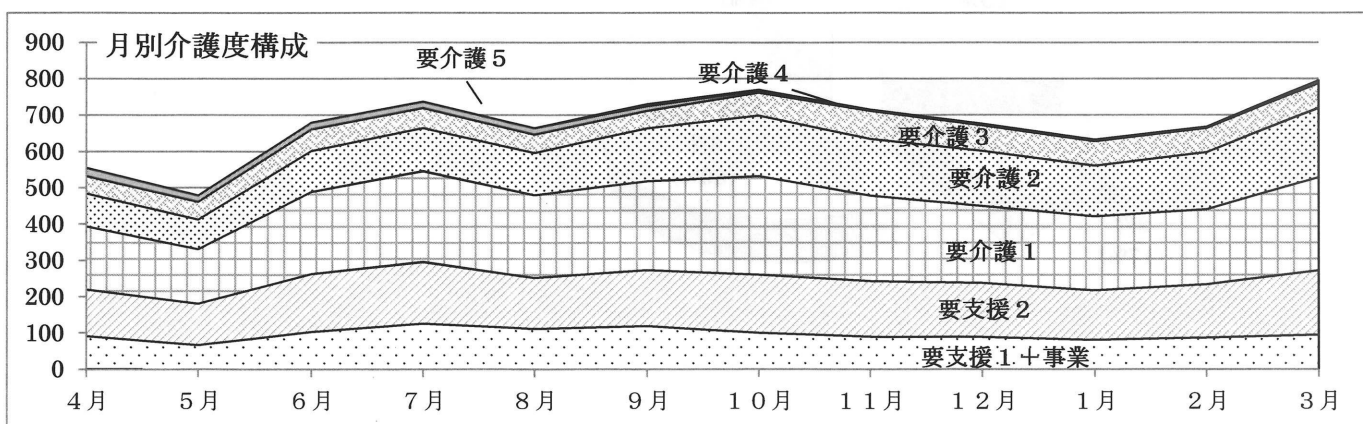
| 年度/月  | 4月   | 5月   | 6月   | 7月   | 8月   | 9月   | 10月  | 11月  | 12月  | 1月   | 2月   | 3月   | 平均   |
|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 令和元年度 | 32.6 | 32.9 | 32.9 | 34.3 | 30.1 | 32.0 | 31.4 | 31.9 | 30.5 | 30.4 | 29.7 | 28.4 | 31.4 |
| 令和2年度 | 25.2 | 22.8 | 30.9 | 32.0 | 31.6 | 33.2 | 35.0 | 34.0 | 32.2 | 33.3 | 33.4 | 34.8 | 31.5 |



4、5月については、昨年度に引き続き、新型コロナウイルス感染予防のために、施設入居しているご利用者を中心にサービス利用を休止する方が多く、月別稼働率・一日平均利用者数が減少しています。また、4月20日に緊急事態宣言発令区域が全国に拡大されたことを受け、1日のご利用人数を制限したことや、市外在住の方と接触があった場合には2週間の利用休止を依頼したこと等も、利用者数減の要因と考えます。ご利用者の地域区域としては、9割の利用者は末広・東鷹栖圏域で、1割は比布、永山、春光等の当施設の近郊の地域となっています。新規ご利用者の依頼は概ね末広・東鷹栖地域包括支援センターと当法人居宅介護支援事業所となっています。他居宅介護支援事業所からの問い合わせは17件となっています。

#### 要介護度構成

| 介護度/月   | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 合計   |
|---------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 要支援1+事業 | 90  | 67  | 103 | 126 | 111 | 119 | 100 | 90  | 89  | 81  | 87  | 95  | 1158 |
| 要支援2    | 129 | 114 | 160 | 170 | 141 | 154 | 161 | 153 | 149 | 136 | 147 | 177 | 1791 |
| 要介護1    | 174 | 150 | 226 | 250 | 228 | 245 | 271 | 235 | 212 | 204 | 207 | 257 | 2659 |
| 要介護2    | 90  | 82  | 112 | 118 | 116 | 145 | 167 | 156 | 151 | 140 | 157 | 191 | 1625 |
| 要介護3    | 48  | 49  | 60  | 55  | 51  | 48  | 63  | 77  | 70  | 67  | 66  | 68  | 722  |
| 要介護4    | 23  | 17  | 18  | 18  | 17  | 14  | 5   | 4   | 5   | 4   | 4   | 8   | 137  |
| 要介護5    | -   | -   | -   | -   | -   | 5   | 3   | -   | -   | -   | -   | -   | 8    |



介護度の構成に大きな変化はありません。要支援2と要介護1、2が中心となっています。

## 2 各種行事の企画

コロナウイルス感染予防のため、全ての行事を中止としました。

敬老会の代替として敬老週間（9/14～18）を設け、昼食用のお弁当を外部業者（誠寿司）へ発注し、提供しました。

## 3 研修実績

|    |                                |     |                    |
|----|--------------------------------|-----|--------------------|
| 4月 | 倫理・法令順守・介護保険制度について             | 9月  | 事故報告書の書き方について      |
| 5月 | 感染症予防について<br>※防護具の着脱法を含む       | 10月 | ブリストルスケールについて      |
| 6月 | 介助方法について<br>※介護予防を含む           | 11月 | 身体拘束・虐待 不適切ケアについて② |
| 7月 | 介護保険サービス・ケアプラン・通所介護<br>計画書について | 12月 | 認知症について            |
| 8月 | 身体拘束・虐待 不適切ケアについて①             |     |                    |

※1～3月は、コロナウイルス感染予防のため開催を延期しました。

デイサービスミーティング後の研修会では、感染症対策・基礎介護を中心に研修を進めています。業務の再確認や介護の知識・技術の確認にも活用しました。また、身体拘束・虐待に関しては複数回の講義を盛り込んでいます。

## 4 家族との連携強化

家族との連携強化及びサービス周知の一環として、3ヵ月に1度「写真で見るご利用の様子」を作成し、デイサービス利用中の様子をご家族へ報告しています。

## 5 事故発生状況

事故発生件数

| 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 1  | 1  | 2  | -  | 1  | 2  | 1   | 1   | 2   | -  | 1  | -  | 12 |

ご利用者の事故の内訳は、転倒・転落等が50%、外傷が25%、与薬・その他が25%です。

事故発生後は、チームリーダーを中心に十分に対応を検討し、各職員へ周知をしております。事故の多少に関係なく、十分に留意してまいります。

