

1 介護目標の総括

入居前のアセスメントによりご利用者・ご家族の多様なニーズを把握し、ニーズをケアプランに反映させ、充実した個人生活の構築、満足頂ける施設を目指しました。

施設経営の基盤となる年間稼働率は91.2%と前年度を下回りました。稼働率低下の要因はケアの統一が十分に図れていなかったこと、加えて予防的ケアが不十分であったことだと考えています。その結果、入院者数が増加(年間入院率5.1%)し、退居者も37名と多くなりました。年間空室率は3.7%で新規入居も41名と過去に比べて多くなりました。

年々、医療ニーズが高まっていることや介護重度者が増加していることも稼働率に大きく影響を与えていますが、多職種での連携をさらに強化し、ご利用者の健康の維持、そして稼働率の向上に努めて参ります。

短期入居の年間稼働率は79.8%と前年度を上回りました。

表1 入院者延人数 平成23年10月～令和2年3月

年度\月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
H23年							0	15	76	86	13	15	205
H24年	11	68	144	92	74	147	118	73	61	29	38	105	960
H25年	113	54	37	70	60	91	97	62	130	109	93	151	1,067
H26年	94	120	84	122	80	129	77	47	72	69	118	154	1,166
H27年	110	117	131	70	169	97	100	72	32	46	83	60	1,087
H28年	63	55	72	159	90	135	148	99	129	54	80	149	1,233
H29年	115	80	75	66	78	65	124	184	171	69	107	63	1,197
H30年	66	73	96	88	16	129	96	65	113	174	150	129	1,195
R1年	135	179	261	236	250	179	119	87	145	63	113	169	1,936

表2 稼働率 (%) 平成23年10月～令和2年3月

	年度\月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
長期	H23年							61.5	83.8	88.0	89.9	94.4	95.4	85.5
	H24年	95.1	92.4	89.7	90.0	92.0	91.0	92.5	94.2	95.7	97.1	96.9	93.6	93.3
	H25年	93.4	95.8	97.9	96.0	96.6	93.8	94.7	96.4	93.8	94.0	95.2	92.8	95.0
	H26年	94.0	94.2	96.0	93.2	95.7	93.8	96.1	97.8	94.8	95.9	94.2	93.2	94.9
	H27年	94.4	93.2	93.6	95.3	90.8	93.6	93.9	95.0	96.2	96.1	95.2	95.4	94.4
	H28年	96.1	94.8	96.3	92.7	95.4	91.2	87.0	90.5	88.4	90.6	89.2	88.7	91.5
	H29年	78.8	81.9	83.6	82.7	87.3	91.1	91.2	90.5	92.5	93.8	93.7	94.5	88.4
	H30年	94.4	92.6	90.9	90.6	94.8	94.6	94.7	94.6	94.7	92.0	92.2	92.2	93.2
	R1年	92.5	90.1	87.3	88.9	88.8	89.6	92.0	91.7	91.9	93.5	94.9	92.8	91.2
短期	年度\月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	H23年										1.9	5.9	0.3	2.6

H24年							5.8	5.0	8.4	19.7	22.1	23.0	13.6
H25年	43.8	57.6	61.0	53.5	64.1	68.1	65.4	61.9	54.8	47.9	62.8	61.8	58.5
H26年	38.1	62.7	71.4	79.7	77.9	90.0	78.8	89.5	74.2	77.4	77.6	86.6	75.3
H27年	94.8	75.6	82.9	71.9	75.1	68.1	73.3	71.9	70.5	56.2	62.1	55.8	71.5
H28年	65.7	65.4	73.3	78.8	83.4	76.7	72.4	66.2	51.2	66.1	74.4	72.6	70.5
H29年	80.6	84.4	94.4	96.2	99.5	90.6	82.3	95.0	94.6	81.2	72.6	63.4	86.3
H30年	65.0	69.4	60.0	66.7	51.1	57.2	61.3	57.8	80.6	79.6	89.3	91.9	69.1
R1年	82.8	90.9	85.6	83.3	87.1	84.4	76.9	81.1	52.7	74.2	84.5	74.7	79.8

* 昨年度の稼働率のグラフは別添資料に記載しております。

2 実施方策の進捗状況

(1) ユニットケアを基礎に置いた介護サービスの提供

施設全体として実施しているユニットケアによる介護サービスの提供を実施してきました。

令和2年3月末のユニット構成は以下の様になっています。

令和2年3月31日現在

ユニット	うめ	こぶし	ゆり	さくら	あやめ	かえで	ききょう	ふじ	すみれ	つつじ	かたくり	総括・ 看護職	合計	
定員	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10		110	
介護従事者 (常勤換算)	5.4	4.4	5.2	4.2	4.5	4.5	4.5	5.5	5.0	4.0	6.3	5.4	58.9	
深夜配置数	1		1		1		1		1		1			7
	1													

* 定員 ÷ 介護従事者数は令和2年3月31日現在で、ご利用者1.87名に職員1名を配置

(2) ユニット関連会議

今年度は現状の把握と分析、課題の設定と迅速な対応を行うため、以下の会議を実施しました。

フロー会議については令和2年度よりユニット毎に会議を開催し、ご利用者について情報共有・検討がより深く行える様に変更し実施します。

会議名	会議リーダー	頻度	内 容
連絡会議	施設長	1/月	施設の事業予定確認、検討事項の解決
フロー会議	ユニットリーダー	1/月	ユニット内の各種問題の協議と解決
リーダー会議	入居グループリーダー	1/月	各部署への周知・調整が必要な問題の解決
給食会議	給食チームリーダー	1/月	入居者の食事提供に関する事項
労働衛生委員会	施設長	1/月	労働衛生に関する事項
事故防止検討委員会	入居グループリーダー	1/月	介護事故の報告・分析と対策検討
入居判定会議	生活サポートグループリーダー	1/月	入居の可否、待機状況の確認
感染症対策会議	健康管理チームリーダー	1/月	感染症対策の現状分析
身体拘束廃止会議	生活サポートグループリーダー	1/月	身体拘束の現状と対策検討

(3) 末広・春光つながり工房を含む他施設との連携

平成 29 年度より継続して末広・東鷹栖、春光・春光台にある高齢者施設と定期的に研修を行い繋がりを築いています。

(4) 公表制度を含む自己評価の実施

北海道「介護サービス情報の公表」制度について、今年度は書面調査となりました。
法人理念・法人介護方針・法人生活目標・介護指針の自己評価を全職員を対象に実施しました。

(5) 各種行事の企画

例年「焼肉パーティー」を開催してきましたが趣向を変え「ランチパーティー」を実施しました。お祭りの露店をイメージし、ビュッフェ形式でご家族と施設敷地で食事を召し上がって頂き好評でした。
敬老会は地域の代表の方にもご参加いただき、ご家族と一緒にご利用者の長寿をお祝いしています。

参加対象	実施行事	開催時期
ご利用者・ご家族	ランチパーティー	6月30日
ご家族・地域の方	敬老会	9月16日（敬老の日）

(6) 個別介護計画について

各階に担当ケアマネジャーを配置し、多職種協働を意識した個別介護計画の作成、ケア内容の評価・検討、カンファレンスを実施しています。又、法人内での書式や手順の平準化を図り業務改善に取り組んでいます。

(7) 研修計画

① 研修体制の継続

外部研修は全国・北海道・道北老人福祉施設協議会が主催の研修会に各職種が参加しています。
介護福祉士資格取得援助制度を2名が利用し通信教育、スクーリングを行い両名とも資格取得に至りました。
内部研修についてはフロアー会議前の勉強会を継続して実施しています。時期的に重要度が高い内容を実施しています。

令和元年度は法人内でユニットリーダーを対象とした研修を実施しています。法人内で相互の理解、業務の平準化、リーダー業務の振り返りを実施しました。

② エルダー制の実施

新入職員にマンツーマンで先輩職員が対応するエルダー制を実施しています。約1ヶ月間は同一勤務を行いユニットケアについて学ぶと共に教育担当者（エルダー側）の成長にも繋がっています。
ユニットリーダーのサポートもあり、ユニット全体で職員を育てる雰囲気醸成になっています。

③ 外部研修一覧

年	月	日	研修名	場所	参加者	人数
H31 / R1	4	20	旭川感染管理ネットワーク研修会	旭川市	看護職員	1
	5	9	旭川社会福祉施設協議会	旭川市	施設長	1
	5	20～22	ユニットリーダー研修	札幌市	介護員	1
	6	5	道北地区老人福祉施設協議会	旭川市	施設長	1

	6	11~14	ユニットリーダー研修	札幌市	介護員	1
	6	20~21	道北地区老施協相談員・ケアマネ研修会	上川町	相談員	1
	7	3	介護職員等のたん吸引等研修	旭川市	看護職員	1
	7	3~4	全道老人福祉施設研究大会	札幌市	施設長・介護課長	2
	7	15~16	道北地区老施協介護職員初任者研修会	名寄市	介護員	1
	7	18~19	多職種協同による自立支援と重度化対応・重度化予防研修	札幌市	相談員・介護員	2
	7	19	OJT 指導担当者育成セミナー	旭川市	介護課長	1
	8	27	メンタルヘルス講習会	旭川市	相談員	1
	8	29	認知症サポーター養成講座	旭川市	相談員・介護員	5
	9	10	旭川市老人福祉施設協議会	旭川市	施設長	1
	10	2	北海道高齢者虐待防止推進研修会	旭川市	介護員	2
	10	7~8	多職種協同による自立支援と重度化対応・重度化予防研修	札幌市	相談員・介護員	2
	10	16~17	道北老施協看護職員研修会	上川町	看護職員	1
	10	18	北彩都病院 医療・介護連携セミナー	旭川市	理学療法士	1
	10	21	社会福祉施設栄養士研修会	旭川市	管理栄養士・調理師	2
	10	23	社会福祉施設栄養士研修会	旭川市	管理栄養士	1
	10	25	感染症予防対策研修会	旭川市	看護職員	1
	10	29	摂食嚥下障害に大切な多職種での食支援	旭川市	介護課長	1
	11	1	旭川医療センター褥瘡対策委員会学習会	旭川市	理学療法士	1
	11	8	介護プロフェッショナル段位制度アセッサー講習	札幌市	介護課長	1
	11	12	医療と福祉の連携に関する座談会	旭川市	相談員	2
	11	12	道北老施協介護職員研修会	旭川市	介護員	2
	11	20	苦情解決システム研修会	旭川市	相談員	1
	11	22	旭川市社会福祉施設協議会 職員研修	旭川市	介護課長・相談員	2
	11	20~21	第76回 全国老人福祉施設大会	水戸市	施設長	1
	11	25	道北老施協施設長研修会	旭川市	施設長	1
R2	1	14~15	多職種協同による自立支援と重度化対応・重度化予防研修	札幌市	相談員	1
	1	31	北海道老人福祉施設協議会	札幌市	施設長	1

④ 内部研修実施一覧

年	月	日	内容	対象者	人数
H31 / R1	4	2	法人合同リーダー研修 「はたらきやすい法人・職場を作る」	ユニットリーダー	15
	6	4	法人合同リーダー研修 「リーダーの役割・気を付けていること」	〃	15
	8	6	法人合同リーダー研修 「リーダーに期待される行動」	〃	15
	10	1	〃	〃	18
	12	3	法人合同リーダー研修 「今年度のまとめ」	〃	14
R2	3	23~28	令和2年度新入職員	新人職員・中途採用職員	2

⑤ ユニット会議後の勉強会

年	月	日	内容	説明者	参加
H31 / R1	4	3回/月開催	移乗移動介護技術・実技	入居GL 相談員 管理栄養士 看護職員 機能訓練指導員	ユニット職員、 (一部、全職員) (員)
	5		緊急時対応 「心臓マッサージ」		
	6		食中毒の予防		
	7		身体拘束廃止について		
	8		緊急時対応 「喉つまり対応」		
	9		記録の書き方		
	10		看取り介護について		
	11		感染症対応「インフルエンザの知識」		
	12		感染症対応「ノロウイルスの対応」		
	R2		1		
2		コミュニケーションについて			
3		身体拘束について			

(8) ご家族との連携強化

長期入居ではご利用者個別に3ヶ月に一度、日々の生活の様子を画像と文章でお伝えし連携の強化に取り組んでいます。また3月からは新型コロナウイルス発生に伴いご家族に面会の自粛お願いしている中で、同様に画像と文章にてご利用状況の報告を毎月しています。

(9) 地域との連携

旭川市の介護予防支援事業「筋肉らくらくアップクラブ」(6月～9月、16回)の運営を法人にて受託し当施設にて実施しました。事業終了後は地域住民の自主的な運営に変わり継続して実施しています。会が継続して運営できるようにフォローアップも継続して実施しています。